

イングルウッド・ホスピタル＆メディカル・センター		番号：400.36
方針＆ 手順マニュアル - セクション 管理＆支援サービス	主題： 請求および徴収方針	日付：2016年1月1日
		ページ1 / 3
		本文書の旧版：新規
		見直し：

方針

イングルウッド・ホスピタル＆メディカル・センター（EHMC）では、すべての急患および医療上必要な治療については、患者の支払能力に関わらず患者全員を治療しています。この方針は、イングルウッド・ホスピタル＆メディカル・センターの支払請求および徴収活動についてのみ適用されるものであり、専門的サービスについての支払請求および徴収活動には適用されません。

手順

- 1) 保険に加入しているすべての患者への請求書は、EHMCから患者の保険会社に直接送付されます。保険給付額の限度を超えている、実験的、医療上の必要性、既往症、補償対象外の料金などの理由で、保険会社が保険金請求を拒否した場合には、「資金援助方針」に概説されているとおり、料金総額の割合の保険未加入レートで患者に請求されます。
- 2) 患者の保険が保険金請求を支払い、患者から支払われるべき保険控除免責額、自己負担額、または自己負担割合がある場合には、EHMCは保険会社により患者負担であるとされた金額を患者に対して請求します。
- 3) 保険に加入していない患者への支払請求は、「資金援助方針」で詳述されているとおり料金総額の一定割合まで減額されます。
- 4) 患者は、患者負担とみなされた残高全額に関する請求明細書および徴収状をEHMCから受け取ります。請求明細書および徴収状には資金援助の利用可否に関する情報も載

イングルウッド・ホスピタル＆メディカル・センター		番号：400.36
方針＆ 手順マニュアル - セクション 管理＆支援サービス	主題： 請求および徴収方針	日付：2016年1月1日
		ページ2 / 3
		本文書の旧版：新規
		見直し：

っています。

- 5) 患者負担とみなされた\$5,000以上の未払い残高については、資金相談部門の職員が電話で患者に連絡を試みます。職員は患者と話す際、資金援助の利用について説明します。電話はすべて資金システム内に文書化されます。
- 6) 資金援助に加えて支払計画が患者に対して提案されます。患者は未払い残高を月払いにすることができます。支払計画は1年間認められます。1年を超える支払計画については、資金相談マネージャーの承認が必要です。
- 7) EHMCによる徴収の試みが失敗した場合には、患者から支払われるべきすべての未払い残高は、外部の代金回収業者に付託されます。代金回収業者は患者からの支払いを集金するよう、試みます。全額の支払いが受けられない場合には、代金回収業者が患者に対して郵便により、IRS（国税庁）セクション501（r）に規定されている特別回収行為（ECA）に進む可能性があることを通知します。これには、給与差し押さえ、銀行口座差し押さえ、ニュージャージー州内に所有する不動産に対する抵当権設定などといった判決の申し立てが含まれる可能性があります。代金回収業者はECAを開始する少なくとも30日前までに患者に書面による通知を行う必要があります。退院後、最初の請求明細書がEHMCより送付された日付から少なくとも120日後までは、代金回収業者はECAに携わってはならないものとします。
- 8) 外部代金回収業者への付託はすべて、資金相談マネージャーによる承認が必要です。

イングルウッド・ホスピタル＆メディカル・センター		番号：400.36
方針 & 手順マニュアル - セ クション 管理 & 支援サービス	主題： 請求および徴収方針	日付：2016年1月1日
		ページ3 / 3
		本文書の旧版：新規
		見直し：

9) EHMCの資金援助ガイドラインについては、「資金援助方針」を参照してください。 10) EHMCにおけるニュージャージー州病院医療支払援助プログラム / 慈善医療を通じた援助の申し込み手順については、「ニュージャージー州病院医療支払援助プログラム / 慈善医療方針」を参照してください。 11) この方針はご要望に応じて資金相談部門から入手可能です。この方針はイングルウッド・ホスピタル＆メディカル・センターのウェブサイトからも入手できます。 www.inglewoodhealth.org	
	承認： ウォレン・ゲラー (プレジデント & CEO)