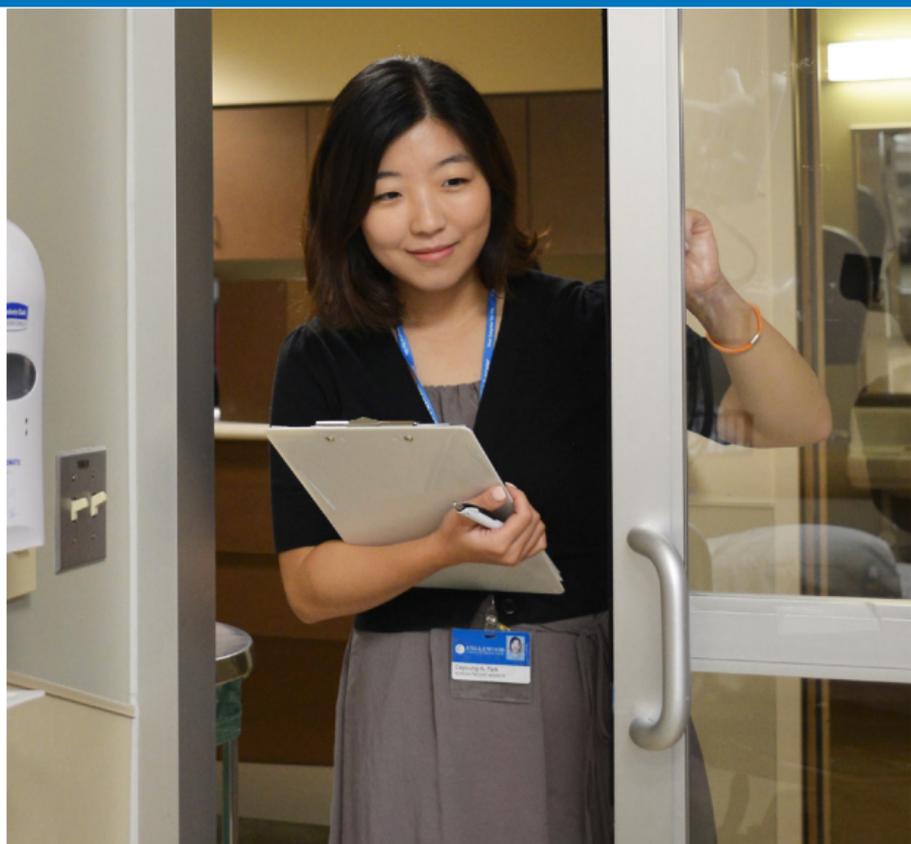


잉글우드병원 한인건강센터

Center for Korean Health and Wellness



ENGLEWOOD
HEALTH



잉글우드병원 한인건강센터 소개

잉글우드병원의 한인건강센터는 한인분들을 위한 전담 서비스팀으로서 언어적, 문화적 차이로 도움이 필요하신 분들께 도움 제공 및 여러 한인 커뮤니티들과 연계해 한인 이민자분들의 건강한 삶을 위한 다양한 프로그램들을 제공합니다.

환자와 환자가족을 위한 서비스

- 입원환자 방문
- 병원 진료 안내 및 도움
- 한식 메뉴 제공
- 예약, 청구서, 보험에 관련한 문의 해결
- 정부 보조 프로그램 및 서비스에 대한 정보 제공
- 병원 투어
- 한국어 채널

연락처: **201-608-2341** (월-금, 오전 9시-오후 5시).

입원환자들이 자주 묻는 질문

담당 간호사를 부르고 싶어요.



간호사 도움이 필요하신 상황에는 침대 리모콘에 있는 콜버튼을 누르시면 됩니다. 맞은편에 있는 안내판에 담당 간호사의 이름이 나와 있습니다.

한국어 통역이 필요해요.



통역이 필요하신 경우 각 방에 구비되어있는 통역 전화 서비스 (24시간 사용가능) 를 사용하고 싶다고 말씀하시거나 한인건강센터(주중 오전 9시~오후5시)로 연락하세요. 병원 곳곳에 환자분들의 통역을 도와주는 통역 전화가 비치되어 있습니다. 사용을 원하시면 담당 간호사 혹은 병원 의료진에게 문의 하세요.

입원환자 방문시간은 어떻게 되나요?



오전 8시부터 오후 8시까지 입니다.

주차 코인은 어디서 받나요?



입원 환자의 경우 퇴원시 안내 데스크에서 코인을 받으실 수 있으며 환자와 동행한 가족의 경우 입원날과 퇴원날에만 코인을 받으실 수 있습니다. 방문객분들은 (가족 포함) 코인을 구입하셔야 합니다 (\$5). 하루에 1번이상 방문을 하시는 경우 코인을 구입하신 후 안내 데스크에서 당일 자정까지 유효한 영수증을 받으실 수 있습니다.

한국음식은 어떻게 주문하나요?



식사는 식사시간 전 담당자가 방마다 돌며 주문을 받습니다. 코리안 음식을 달라고 요청하세요. 치료의 이유로 정해진 식단을 드셔야 하시는 분들은 의사의 지시를 따르시기 바랍니다.



한국방송을 보고싶어요.



한국어 채널은 21번, 22번입니다. TV는 침대에 있는 리모콘으로 작동하세요.

행사 및 외부활동

한인건강센터는 한인커뮤니티를 위해 무료 건강 교육 등의 다양한 프로그램을 제공하고 있습니다.

웹사이트 www.inglewoodhealth.org/korean, 또는 카카오톡 플러스친구를 통해 프로그램 정보를 받으실 수 있습니다.

Center for Korean Health and Wellness



ABOUT THE CENTER FOR KOREAN HEALTH AND WELLNESS

The Center for Korean Health and Wellness at Englewood Hospital provides patient support and services to meet the healthcare needs of the growing Korean-American community in New Jersey, especially for patients who may have special language or cultural needs.

PATIENT AND FAMILY SUPPORT

Our Center for Korean Health and Wellness team serve as Korean patient navigators for patients and their families during their time in the hospital. Our center's services include:

- Daily visits from our team during your hospital stay
- Assistance with language services
- Special dietary requests including prepared Korean meals
- Help with questions about appointments, insurance, and billing
(continued on next page)

(continued from previous page)

- Information about public assistance programs and services
- Hospital tours
- Korean TV channels

We are available during business hours, Monday – Friday, 9 a.m. – 5 p.m., and can be reached at **201-608-2341**.



OUTREACH

The Center for Korean Health and Wellness offers free education and support programs for the Korean community throughout the year. Visit our website at **www.inglewoodhealth.org/korean** or join our KakaoTalk for more information about attending our upcoming events and programs.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS DURING YOUR STAY



How do I call my nurse?

When help is needed, please press the call button on the remote control. To find your nurse's name, look at the board located on the wall in your room.



How can I get help communicating in Korean with my nurse or my doctor?

In order to use interpretation services to understand medical information, please ask to use the phone service (24 hours a day, 7 days a week), or call the Korean Center (Monday – Friday, 9 a.m. – 5 p.m.) You can find interpretation phone services throughout the hospital. If you would like to use the service, ask your nurse or doctor.



What are the visiting hours?

Visiting is allowed from 8 a.m. – 8 p.m.



Where do I or my visitors receive the parking token?

Hospital patients can receive a parking token on the day of discharge at the main lobby desk. Immediate family members can receive a token on the day of admission and the day of discharge only at the main lobby. Other visitors need to purchase parking tokens on their way out. The cost is \$5. If they are visiting more than once on the same day, they can get a daylong parking pass from the front desk after the initial fee.



Can I request Korean meals?

A dietary aide will visit you before meal time to take your order. A Korean menu can be provided upon request. Patients with meal restrictions should follow their doctor's orders.



How can I watch Korean TV?

Select channels 21 or 22. You can use the remote control on your bed.



ENGLEWOOD HEALTH

350 Engle Street, Englewood, NJ 07631

201-894-3000

englewoodhealth.org

Englewood Hospital and Medical Center complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Englewood Hospital and Medical Center 은(는) 관련 연방 공민권법을 준수하며 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 또는 성별을 이유로 차별하지 않습니다. 무료 통역 서비스를 원하시면 201-894-3368로 문의바랍니다.